

Cliënttevredenheidsonderzoek 2022: Samenvatting

De Forelderij (Kettingreactie)

1. Juiste kennismaking met de organisatie
Deelnemers ervaren de kennismaking met de organisatie als zeer prettig. Deelnemers krijgen een rondleiding bij de Forelderij, waarbij zij de mogelijkheid krijgen vragen te stellen en een goede indruk krijgen van de organisatie. Dit zorgt ervoor dat deelnemers zich welkom voelen en een goed beeld hebben wat er van hen wordt verwacht op deze (werk)plek.
2. Prettige (werk)omgeving
Cliënten ervaren de werkomgeving als zeer prettig. Zij voelen zich over het algemeen altijd veilig en weten waar ze terecht kunnen met hulpvragen. De begeleiding weet zich goed in te leven in de situatie en staan klaar voor de cliënt. De sfeer onderling is ook aan te merken als zeer goed. Cliënten kunnen goed met elkaar opschieten en krijgen het gevoel dat ze op elkaar kunnen bouwen.
3. Begeleiding
Cliënten ervaren dat zij altijd terecht kunnen bij de begeleiders binnen het project. Vaak kan er direct een gesprek plaatsvinden met de cliënt. Mocht dit onverhoopt niet zo zijn, dan kunnen deelnemers te allen tijde een afspraak maken om de hulpvraag te bespreken.
4. Communicatie
De deelnemers geven aan dat de communicatie en verantwoordelijkheden tussen groen en de horeca belemmerend zijn, zodat ze niet weten waar ze aan toe zijn en welke werkzaamheden ze moeten uitvoeren.
5. Betrokkenheid
Deelnemers dragen graag hun steentje bij aan de organisatie en hebben ideeën, maar hebben niet altijd het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt.
6. Bijdrage
Deelnemers geven aan een hogere bijdrage te willen ontvangen.

Paradijsvogelwoningen

1. Begeleiding
Bewoners ervaren de begeleiding als prettig. Zij hebben per individu een aanspreekpunt en daarmee een begeleider die hen te allen tijde helpt met hulpvragen. Zij weten diegene te vinden en mee in gesprek te gaan.
2. Woonomgeving
Bewoners ervaren veel rust in de woonomgeving. Dit zorgt bij hen ook voor mentale rust. Zij voelen zich over het algemeen vaak veilig. Dit heeft voornamelijk te maken met cameratoezicht, de aanwezigheid van een begeleider of de bewaking die 's nachts aanwezig is op locatie.
3. Vooruitgang
Bewoners hebben tijdens het interview aangegeven dat hun leven erop is vooruitgegaan sinds zij bewoners zijn van de Paradijsvogelwoningen. Zij voelen zich veilig, de sfeer onderling is vaak goed en zij ervaren de woning als praktisch. Daarnaast waarderen zij het enorm dat zij de kans hebben gekregen om hier een woonadres te hebben.
4. Communicatie
De bewoners geven aan het op prijs te stellen als er in de toekomst een terugkoppeling komt van de bewonersvergadering. Dat is nu niet het geval.
5. Aanwezigheid
Bewoners voelen zich ontheemd als de woonbegeleiders niet op het terrein zijn.
6. Bijdrage
Deelnemers geven aan een hogere bijdrage te willen ontvangen.

Presentus

1. Begeleiding
Deelnemers van het project 'Presentus' ervaren de begeleiding als prettig. Zij zorgen voor veel structuur. Deze structuur hebben de deelnemers ook nodig om op deze plek te kunnen werken.
2. Werksfeer
Doordat de werksfeer binnen dit project laag is, krijgen deelnemers het gevoel het op hun eigen tempo te mogen doen. Dit zorgt voor veel rust binnen dit project. De sfeer wordt door de deelnemers ook als zeer prettig ondervonden. Dit komt voornamelijk door de rust en structuur. Hierdoor wordt er een prikkelarme omgeving gecreëerd, die bijdraagt aan de behoefte van de cliënt.
3. Structuur
Doordat structuur een belangrijk aspect is voor de deelnemers, is het belangrijk dat deze structuur goed wordt gewaarborgd. Deelnemers ervaren het als zeer prettig dat dit gebeurt. Op deze manier weten deelnemers wat ze per week kunnen verwachten.
4. Laagdrempelig
Deelnemers ervaren deze werkplek als zeer laagdrempelig. Er is voor iedereen plek die interesse heeft in computers en de daarbij behorende programma's. Zij krijgen de tijd om dingen te leren op hun eigen tempo.
5. Flexibiliteit
Deelnemers ervaren bij de begeleiders veel mogelijkheden tot het flexibel inplannen van werkdagen. Dit vinden zij zeer prettig. Ze voelen geen druk en kunnen altijd in overleg bekijken welke dagen zij aanwezig zijn.
6. Deelnemers aan Presentus hechten waarde aan het sociale aspect van de dagbesteding. Daar is nu fysiek niet voldoende ruimte voor.

UURwerk

1. Structuur
Deelnemers ervaren het als zeer prettig, dat zij gestructureerd iedere ochtend/middag bij UURwerk aan de slag kunnen. Deze structuur helpt hun enorm in het dagelijks leven. Zij geven aan deze structuur ook echt nodig te hebben.
2. Laagdrempelig
Deelnemers ervaren deze werkplek als laagdrempelig. Zij kunnen zelf aangeven welke werkzaamheden ze graag doen en kunnen naar eigen vermogen zichzelf inzetten.
3. Vrijheid
Deelnemers ervaren veel vrijheid op de werkvloer. Zij kunnen taken uitvoeren die ze leuk vinden om te doen. Hierdoor voelen zij zich vrij om bij de begeleiders aan te geven als zij iets moeten uitvoeren dat niet helemaal hun ding is.
4. Begeleiding
De manier waarop de begeleiders de deelnemers binnen UURwerk begeleiden, wordt ervaren als zeer prettig. De begeleiders zijn stressbestendig, rustig en zorgen voor de nodige structuur. Deelnemers kunnen ook altijd terecht bij de begeleiders. De begeleiders zorgen voor structuur, een prettige werksfeer en de juiste werkdruk.

't Vloedbelt

1. Laagdrempelig
Deelnemers ervaren deze werkplek als laagdrempelig. Het is een plek, waar veel verschillende werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden, waardoor er altijd ingespeeld kan worden op de interesses van de deelnemer.

2. Fijne sfeer
De sfeer onderling wordt als prettig ervaren. De groep deelnemers die op dit moment werkzaam is, kan op elkaar bouwen en weet wat ze aan elkaar hebben.
3. Afwisselende werkzaamheden
De afwisselende werkzaamheden is van essentieel belang. Deelnemers vinden het fijn dat er veel mogelijk is en dat ze niet dagelijks dezelfde werkzaamheden uitvoeren. Daarnaast vinden zij de afwisseling van op locatie werken en buiten de deur werken erg leuk.
4. Communicatie
Deelnemers geven aan dat ze graag met hun problemen naar een trajectbegeleider gaan, maar dat deze er niet altijd is.
5. Samenwerken
Deelnemers ervaren het gebrek aan communicatie tussen de medewerkers als belemmerend, omdat ze niet weten waar ze aan toe zijn en welke werkzaamheden ze kunnen doen.
6. Betrokkenheid
Deelnemers dragen graag hun steentje bij aan de organisatie en hebben ideeën maar hebben niet altijd het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt.
7. Bijdrage
Deelnemers geven aan een hogere bijdrage te willen ontvangen.

In algemene zin geven de deelnemers aan dat ze slechts gericht zijn op hun eigen project. Ze zouden graag meer samen werken met de andere projecten.
Deelnemers geven aan dat ze graag met doelen werken en dat ze wel degelijk ambities hebben.